



Universidad de Granada

DIPLOMATURA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA. CAMPUS DE MELILLA

Nombre de asignatura: Habilidades de comunicación y relación de ayuda en enfermería

Carácter: Optativa

Primer cuatrimestre

Plan de Estudios 2002. BOE N° 175. 23/7/2002

Profesoras:

Bibinha Benbunan Bentata

M^a Mar Alfaya Góngora

Número de créditos: totales: 4,5créditos. Teóricos: 3 créditos. Teórico –prácticos: 1,5 créditos

EQUIVALENCIA ECTS: 4,8

T: 3,6

TP: 1,2

Clases presenciales T: 30

T: Clases magistrales= 30

Horas de estudio y preparación = 60

TOTAL T: 30+60= 90

Clases presenciales TP: 15

Horas de práctica de las técnicas aprendidas: 15 horas

TOTAL TP: 15+15= 30

TOTAL: 90+30= 120 horas

Competencias:

- Desarrollar un mayor autoconocimiento para que los estudiantes sean capaces de identificar las propias reacciones psicológicas ante las exigencias del medio hospitalario y sean capaces de autocuidarse.
- Que conozcan las técnicas de autocontrol y sean capaces de aplicarlas durante la realización de las estancias clínicas y en su futura vida profesional
- Que desarrollen las estrategias de afrontamiento más adecuadas para el autocontrol y eficacia en situaciones de marcado impacto emocional
- Que sean capaces de aplicarlas en contacto en sus relaciones con los pacientes y sus familiares.

- Que desarrollen mecanismos de afrontamiento ante el sufrimiento , el dolor y la muerte
- Que desarrollen las habilidades de comunicación verbal y no verbal para mejorar la calidad de la relación con el personal sanitario, pacientes y familiares en situaciones difíciles.
- Capacidad para una comunicación efectiva: (incluyendo el uso de tecnologías): con pacientes, familias y grupos sociales, incluidos aquellos con dificultades de comunicación.
- Capacidad para permitir que los pacientes y sus cuidadores expresen sus preocupaciones e intereses, y que puedan responder adecuadamente, emocional, social, psicológica, espiritual o físicamente.
- Capacidad para representar adecuadamente la perspectiva del paciente y actuar para evitar abusos.
- Capacidad para usar adecuadamente las habilidades de consejo (técnicas de comunicación para promover el bienestar del paciente).
- Capacidad para identificar y tratar comportamientos desafiantes (técnicas de comunicación...).
- Capacidad para reconocer la ansiedad, el estrés y la depresión (técnicas de comunicación...).
- Capacidad para dar apoyo emocional e identificar cuándo son necesarios el consejo de un especialista u otras intervenciones (técnicas de comunicación...).
- Capacidad para informar, registrar, documentar y derivar cuidados utilizando tecnologías adecuadas (técnicas de comunicación...).
- Capacidad para trabajar en un contexto profesional, ético y de códigos reguladores y legales, reconociendo y respondiendo a dilemas y temas éticos o morales en la práctica diaria.
- Capacidad para trabajar de una manera holística, tolerante, sin enjuiciamientos, cuidadosa y sensible, asegurando que los derechos, creencias y deseos de los diferentes individuos o grupos no se vean comprometidos

Objetivos:

- Identificar y conocer las características de los distintos servicios y unidades de los Centros sanitarios y las necesidades específicas de sus pacientes.
- Identificar las diferentes manifestaciones de sufrimiento en las personas que tiene problemas de salud
- Desarrollar habilidades para ayudar a los pacientes y familiares a afrontar la enfermedad
- Acercar los conocimientos teóricos a los prácticos
- Facilitar el manejo de estrategias para el autoconocimiento y autocuidado
- Desarrollar el aprendizaje de recursos y habilidades para el afrontamiento de situaciones estresantes.

Metodología docente:

- Exposiciones teóricas
- Cine Forum

- Debate sobre noticias relacionadas con los contenidos en los diferentes medios de comunicación
- Trabajos en grupo
- Talleres prácticos sobre técnicas de relajación, autocontrol y comunicación terapéutica.

Evaluación:

- Participación en clase. 20%
- Evaluación continua del rendimiento en los talleres prácticos. 20%
- Examen teórico práctico. 60%

Contenido Teórico:

UNIDAD 1- *Enfermería más allá de la técnica*

Reflexión sobre la definición de Enfermería. Humanización de la asistencia sanitaria.

UNIDAD 2- *Humanización y relación de ayuda en los distintos servicios sanitarios*

Consultas externas y consultas de enfermería. Diálisis. Hospital de día. Quirófano. Urgencias. Unidades de hospitalización: pediatría, obstetricia, etc...

UNIDAD 3- *Educación para la Paz en los centros sanitarios*

Calidad de vida y enfermedad. Dolor y sufrimiento del paciente hospitalizado. Aspectos socio-antropológicos del sufrimiento y la enfermedad.

UNIDAD 4- *La experiencia del estrés y la ansiedad*

Terminología: emoción, estrés, ansiedad y adaptación. Respuestas adaptativas y desadaptativas. Mecanismos de defensa. Formas de afrontamiento.

UNIDAD 5- *Impacto Emocional de las experiencias clínicas en estudiantes de enfermería.*

Principales fuentes de estrés en profesiones sanitarias. Medidas para mitigar dicho estrés.

UNIDAD 6- *Autoconocimiento y autocuidado*

Conciencia de uno mismo. Autorregulación. Motivación. Empatía y habilidades sociales.

UNIDAD 7- *Estrategias, recursos y afrontamiento.*

Técnicas de autocontrol emocional. Técnicas de relajación. Entrenamiento en habilidades psicosociales.

UNIDAD 8- *Taller de Impacto emocional del sufrimiento, la muerte y el duelo.*

Aspectos culturales, personales, interpersonales y espirituales.

Contenido Teórico-práctico: Talleres

Técnicas de autocontrol emocional.

Técnicas de relajación.

Entrenamiento en habilidades Psicosociales de comunicación: role playing

Taller de educación para la muerte

REFERENCIAS BIBLIOGRAFÍAS

-Ballano, F. y Esteban A; *Promoción de la salud y apoyo psicológico al paciente.* Editex. Madrid, 1998

- Buela- Casal, G. y otros, *Manual de evaluación en psicología clínica y de la salud*. Editorial Siglo Veintiuno editores S.A. Madrid 1996
- Chalifour, J. *La relación de ayuda en enfermería: Una perspectiva holística-humanista*. SG Editores. Barcelona, 1994.
- Espejo Arias, M.D. ; *Cuidados paliativos*. Paradigma. Madrid, 2000
- Gómez, P. *Profesiones sanitarias “mas allá de la técnica”*. Ediciones Rol. Madrid, 2000
- Kozier B.y otros; *Fundamentos de enfermería. Conceptos, proceso y práctica*..McGraw- Hill- Interamericana Vol.1 y 2. Madrid 1999
- LatorrePostigo,J.M.; *Ciencias psicosociales aplicadas I*. Editorial Síntesis S.A.. Madrid 1995
- Latorre Postigo, J.M. y Beneit, P.J. ; *Psicología de la salud*. Librería Herso. Albacete, 1992
- Le Breton, D. *Antropología del dolor*. Seix Barral. Barcelona, 1999
- Llor, B., Abad M.A., García, M., Nieto, J. ; *Ciencias psicosociales aplicadas a la salud*. Interamericana McGraw-Hill. Madrid, 1995.
- Molina Rueda, B. y Muñoz, A. (eds.) *Manual de Paz y Conflictos*. Universidad de Granada. Granada, 2004.
- Morales, J.F., Moya, M., Reboloso, E., Fernández Dols, J.M., Huuici, C. Marqués, J., Páez, D. y Pérez, J.A. *Psicología Social*. Mc Graw-Hill. Madrid, 1994
- Morrison, M. y otros; *Enfermería Mosby 2000, vol IV. Fundamentos de enfermería en salud mental*. Harcourt Brace. Madrid, 1999
- Novel Martí, G., Lluch M.T., López de Vergara, M.D. ; *Master de Enfermería. Enfermería Psicosocial II*. Salvat Editores S.A.. Barcelona. 1991.
- Rodríguez Marín, J. Y otros. *Estrés, enfermedad y hospitalización*. Escuela Andaluza de Salud pública. Serie Monografías 17. Granada 1997
- Ruiz Fdez, M.A.; *Habilidades terapéuticas*. Colección Terapia de conducta y Salud. Editorial Fundación universidad-empresa. Madrid, 1994.
- Tazón Ansola ,P y otros; *Ciencias Psicosociales* .Master de enfermería. Paradigma Tec. S.L.. Masson, S.A.Barcelona 1996.